

## **GROEPSVERTEGENWOORDIGER**

De groepsvertegenwoordiger is lid van de ouder-/verwantenvereniging (OVV). Hij/zij is namens de OVV een belangrijke schakel tussen cliënten, ouders/verwanten, bezoekerwilligers en het team.

We willen graag benadrukken dat alles naar de persoonlijke omstandigheden en/of mogelijkheden van de groepsvertegenwoordiger kan worden ingevuld.

We zijn als OVV heel blij, als iemand bereid is de woning te vertegenwoordigen.

### **Invulling van Taken**

Hij/zij:

- Houdt de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening op de woongroep in de gaten.
- Signaleert problemen of onrust op de woongroep.
- Organiseert en/of stimuleert ouder-/verwantenbijeenkomsten.
- Stimuleert ouders/verwanten/vrijwilligers van de woongroep om deel te nemen aan b.v. uitstapjes, tuindagen, hand- en spandiensten of andere sociale activiteiten.
- Maakt kennis met ouders en/of verwanten van nieuwe bewoners.
- Stelt hen op de hoogte van het bestaan van de OVV.  
Geeft eventueel zelf uitleg over werkzaamheden van de OVV of geeft aan, dat er bij vragen contact opgenomen kan worden met het secretariaat van de OVV.

## **CONTACTEN**

### **Teamleider**

Hij/zij heeft geregeld, zo mogelijk eens per kwartaal, overleg met de teamleider.

Dit kan in een persoonlijk gesprek, telefonisch of per mail.

De inhoud van dit overleg betreft de gang van zaken op de woongroep.

Onderwerpen, die aan bod kunnen komen:

- nieuwe bewoners
- personeelsbezetting
- vakantie en uitstapjes.

### **Sector contactpersoon**

Hij/zij kan met vragen en/of problemen terecht bij de sector contactpersoon.

Dit kan telefonisch, per mail, of tijdens het groepsvertegenwoordigersoverleg.

## **VERGADERINGEN**

Hij/zij wordt verwacht bij:

- **Groepsvertegenwoordigersoverleg** (3x per jaar):

Dit overleg is een goede gelegenheid om met elkaar van gedachten wisselen, nieuwe ontwikkelingen te bespreken en lopende zaken op de woongroep aan de orde te stellen bij de sector contactpersoon. Tevens wordt informatie gegeven over een (actueel) onderwerp binnen ASVZ.

- **Algemene ledenvergadering** van de OVV (1x per jaar).